

وكالة الجامعة للتخطيط والتطوير

إدارة المخاطر

تقرير إنجازات إدارة المخاطر

خلال العام

١٤٤٤هـ-١٤٤٥هـ

## مقدمة

في عام ١٤٣٥ تم إنشاء إدارة للمخاطر وإبرازها ضمن هيكل الجامعة التنظيمي لأهميتها، لدعم رسالة الجامعة وتحقيق أهدافها الاستراتيجية، ودعمًا لإطار الحوكمة الذي يتوافق مع رؤية المملكة ٢٠٣٠، وإيماناً بأهمية الوقاية من المخاطر من خلال تحديد مكامن الخطر بمنهجية علمية، وكذلك كيفية تطوير استراتيجيات مواجهتها أو تجنبها أو التقليل من حدتها.

لذلك تشكل إدارة المخاطر محوراً هاماً بجامعة الملك سعود على الصعيد المالي أو الإداري، وعلى كافة أنواع المخاطر على المستوى المحلي أو الدولي، وتهدف إدارة المخاطر بجامعة الملك سعود إلى:

تهيئة بيئة تعليمية آمنة وسليمة وصحية.

٢- الوقاية من المخاطر المحيطة بمنسوبي الجامعة.

٣- تطوير إستراتيجيات مواجهة المخاطر بشكل مستمر.

٤- تطوير منظومة إدارة المخاطر في الجامعة.

وسنذكر في هذا التقرير أبرز أعمال وانجازات الإدارة لعام ١٤٤٥ هـ.

## الإنجازات النوعية

### أولاً: الدليل الاسترشادي

يوضح هذا الدليل تفاصيل إجراءات المخاطر والاستجابة للطوارئ وآليات التحفيز منهما، وكذلك الإجراءات التي يجب اتباعها لتقليل مخاطر صحة البيئة والسلامة المحتملة لمنسوبي الجامعة وزوارها وبالإضافة إلى مرافق الجامعة عندما تكون هناك حالة طوارئ وشيكة أو فعلية.

ويهدف هذا الدليل إلى معالجة خمسة أهداف رئيسية:

١. حماية الأفراد وتقليل الخسائر.
٢. الحفاظ على الممتلكات.
٣. الامتثال والالتزام والشفافية والإفصاح (الحوكمة).
٤. ضمان استمرارية العمليات.
٥. تعزيز الصورة الذهنية والسمعة المؤسسية للجامعة.



وكذلك يسهم في تحقيق الاستفادة لجميع منسوبي الجامعة على النحو التالي:

- القيادات الإدارية
- الكيانات الإدارية ذات العلاقة
- جميع منسوبي الجامعة

ويشتمل الدليل على ثمانية فصول وهي كالتالي:

### ١- الحوكمة والامتثال:

يتضمن سياسة المخاطر بجامعة الملك سعود وسياسة السلامة والصحة المهنية وحوكمة المخاطر والطوارئ.

### ٢- إدارة المخاطر واستراتيجياتها:

يتضمن إجراءات التنفيذ لإدارة المخاطر وإجراءاتها وتحديد معايير البيئة الأمنة داخل الجامعة ومراجعة البيانات الأساسية للمخاطر في الجامعة ومستويات التقييم واحتمالية حدوث المخاطر وتحديد وتقييم المخاطر ووضع خطط الاستعداد لمواجهةها وقائمة مراجعة تقييم المخاطر وإجراءات تحليل المخاطر وتحديد سياسة درء الخطر والإجراءات الوقائية وتقييم الموارد المتاحة وتقييم قدرة الجامعة على الاستجابة لحالات الطوارئ وتقييم اللوازم والمعدات والمرافق والتجهيزات والسجلات.

### ٣- إدارة الطوارئ والمسؤوليات في الحالات الطارئة:

يتضمن هذا الفصل على الواجبات والمسؤوليات المناطة على عاتق إدارة الجامعة وأعضاء اللجان الفنية المتخصصة والقيادات بوحدات الجامعة وكيفية تصرف أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين في حالات الطوارئ ومسؤوليات الإدارة العامة للسلامة والأمن الجامعي ومسؤوليات وحدات المخاطر بوحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية ومسؤوليات إدارة المخاطر ومسؤوليات وحدة الكوارث بالمدينة الطبية الجامعية.

### ٤- خطة الإخلاء والطوارئ:

يتضمن هذا الفصل تعريف الإخلاء والعناصر الأساسية لفاعلية وكفاءة خطط الطوارئ وإجراءات الإخلاء في حالات الطوارئ وكيفية إخلاء الأفراد ذوي الإعاقة وإجراءات المساءلة للإخلاء والتدريب

والمراجعة وتقييم ما بعد حالة الطوارئ والعناصر الأساسية لبناء خطط الطوارئ والمتطلبات الأساسية لعناصر خطة الطوارئ.

#### ٥- تطوير خطة الطوارئ:

يشتمل ذلك الفصل على الخطوات أساسية لوضع خطة الطوارئ:

١. إنشاء فريق التخطيط.
٢. تقييم المخاطر وقدرات المؤسسة.
٣. بناء وصياغة خطة الطوارئ.
٤. تنفيذ الخطة.
٥. تقييم فعالية الخطة من خلال التدريبات.
٦. تحسين الخطة بشكل مستمر.

#### ٦- تنفيذ الخطة والتدريب.

يتضمن هذا الفصل على كيفية تدريب الموظفين وقائمة مراجعة التدريب

#### ٧- التحسين المستمر:

يتضمن هذا الفصل على إجراءات متابعة الحوادث ونصائح للتحسين المستمر وقائمة مراجعة التطوير والتحسين.

#### ٨- سيناريوهات التعامل مع الحالات الطارئة.

يشتمل هذا الفصل على إجراءات التعامل والتصرف الصحيح عند حدوث المخاطر الآتية (الحريق – انفجار المواد البيولوجية والكيميائية- التسرب الإشعاعي- الاختناقات التنفسية- العدوى من الأوبئة والنفائات الحيوية- التسمم الغذائي- الانسكاب البيولوجي- الانسكاب الكيميائي- الأمطار والسيول – والعواصف والغبار – الاختراق- الفيروسات – التوصيلات والتمديدات الكهربائية وتصدع المباني - النقل)

## ثانياً: ورش العمل لفرق المخاطر والطوارئ:



أوصت اللجنة الدائمة لإدارة المخاطر والأزمات بناء على الأمر الملكي رقم ٩٨٩٥ وتاريخ ١٤٤٠/٢/٢١ هـ المتضمن الموافقة على ما رآته لجنة وحدة المخاطر الوطنية في أن تكون كل جهة مسؤولة عن تحديد المخاطر الخاصة بها في مجال مسؤولياتها ومهامها، وأن تقوم بتقييمها ووضع خطط الاستعداد والاستجابة لها للوقاية من أثارها وتطبيق الفرضيات في مباني الجامعة الحيوية والحساسة لاختبار السيناريوهات المختلفة. وذلك لتكون جهود الجامعة أكثر استباقية وجاهزية ومرونة للاستجابة للكوارث

والأزمات والتعافي منها. ولتنفيذ ما جاء في التعميم الذي أوصت به اللجنة برقم ٤٦١/١٥/١٠٤٦١ بتاريخ ١٤٤٣/٦/٣ هـ تم إنشاء فرق المخاطر والطوارئ لكل وحدة إدارية على ان يكون الفريق برئاسة رئيس الوحدة الإدارية أو من يفوضه على أن تكون مهامه وفق خطة إدارة المخاطر وإجراءات مواجهتها المعتمدة من مجلس الجامعة في الجلسة الخامسة رقم ٣٤/٥/٧ بتاريخ ١٤٣٣/١٤٣٤ وتكون مهام الفريق كالآتي:

- تحديد وتقييم المخاطر وكيفية إدارتها لكل جهة مسؤولياتها ومهامها



- كيفية التصرف في الحالات الطارئة
- كيفية استخدام وسائل السلامة في المباني والمرافق الحية
- التأكد من جاهزية المباني من وسائل السلامة والإنذار المبكر



تم إنجاز ٢٢ ورشة عمل لفرق المخاطر والطوارئ لـ ٢٢ جهة من أصل ٦١ في جامعة الملك سعود وهي كالتالي:

م	الجهة	التاريخ
١	برنامج الوصول الشامل	١١/١١/١٤٤٤هـ
٢	كلية الهندسة	١٦/١١/١٤٤٤هـ
٣	كلية العلوم الطبية التطبيقية	١٨/١١/١٤٤٤هـ
٤	كلية علوم الأغذية والزراعة	٢٣/١١/١٤٤٤هـ
٥	كلية الصيدلة	١٢/٣/١٤٤٥هـ
٦	كلية العلوم	٢٦/٣/١٤٤٥هـ
٧	كلية الحقوق والعلوم السياسية	٣/٤/١٤٤٥هـ
٨	كلية طب الأسنان	٩/٤/١٤٤٥هـ
٩	كلية اللغات وعلومها	١٦/٤/١٤٤٥هـ
١٠	كلية التربية	٢٣/٤/١٤٤٥هـ
١١	كلية علوم الرياضة والنشاط البدني	٣٠/٤/١٤٤٥هـ



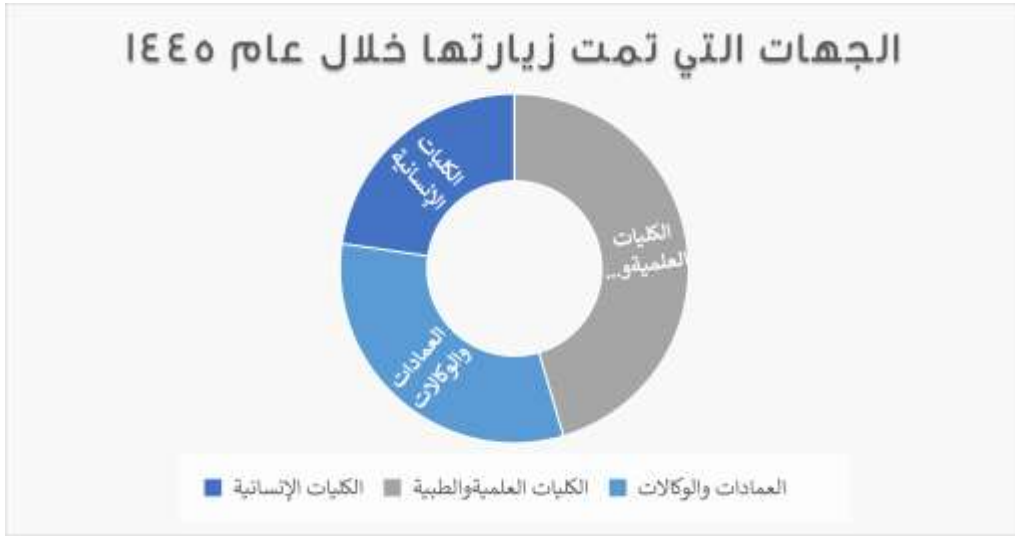
١٢	كلية علوم الحاسب والمعلومات	١٤/٥/١٤٤٥ هـ
١٣	كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع	٥/٦/١٤٤٥ هـ
١٤	كلية الأمير سلطان بن عبد العزيز للخدمات الطبية الطارئة	١٤/٦/١٤٤٥ هـ
١٥	مكتب مستشارة رئيس الجامعة لشؤون المدينة الجامعية للطالبات	١٩/٦/١٤٤٥ هـ
١٦	كلية التمريض	١٠/٧/١٤٤٥ هـ
١٧	اوقاف الجامعة	١٧/٧/١٤٤٥ هـ
١٨	السنة الاولى المشتركة	١٨/٧/١٤٤٥ هـ
١٩	عمادة شؤون الطلاب	٦/١١/١٤٤٥ هـ
٢٠	دار جامعة الملك سعود للنشر	١٢/١١/١٤٤٥ هـ
٢١	كلية الدراسات الانسانية والاجتماعية	١٤/١١/١٤٤٥ هـ
٢٢	المختبر البحث المركزي	١٩/١١/١٤٤٥ هـ

زارت إدارة المخاطر حتى الان ٥ كليات إنسانية من اصل ١٣ كلية و ١٠ كليات علمية وطبية من أصل ١٣ كلية وعدد ٧ من أصل ٣٥ عمادة ووكالة بالجامعة .

### محاورة الزيارة كانت كالتالي:

- التعريف بإدارة المخاطر ومنهجيتها والسياسة العامة لإدارة المخاطر في الجامعة ودورها في توفير بيئة داعمة وأمنة وقليلة المخاطر.
- عرض التعميم الصادر بشأن أهمية تشكيل فريق للمخاطر والطوارئ داخل كل وحدات وكليات الجامعة. كما تم توضيح مهام الفريق من تحديد وتقييم للمخاطر وكيفية إدارتها وكيفية التصرف في الحالات الطارئة وكيفية استخدام وسائل السلامة في المباني والمرافق والتأكد من جاهزية المباني من وسائل السلامة والاندثار المبكر.
- عرض مدير عام إدارة المخاطر الدليل الخاص بالإدارة (خطة إدارة المخاطر بالجامعة وإجراءات مواجهتها) ليكون مرجعا للوحدة.
- تمت الإجابة على الأسئلة والاستفسارات التي تدور حول دور إدارة المخاطر والجهات الأخرى.
- ذكر مدير عام إدارة المخاطر أهمية التدريب وعمل سيناريوهات على مواجهة الحالات الطارئة والاستعداد لها مسبقا والمرونة في اتخاذ القرار بأسرع وقت ممكن.
- أوضح أهمية تحديد المخاطر وخاصة العالية الخطورة لإدراجها في سجل المخاطر، ووضع الأولوية في حلها حيث أن الأزمات والكوارث تتولد من المخاطر المرتفعة.
- شرح مدير عام إدارة المخاطر خطة إدارة الكوارث الداخلية بمستوياتها الثلاثة وأهمية الاستعداد لها كما أشاد بأهمية نشر رقم الطوارئ وطريقة استخدام طفايات الحريق من قبل الجميع طلاب وموظفين.
- أوضح مدير عام إدارة المخاطر بأنه سيكون هناك دورات عامة للفريق ودورات خاصة لضباط الاتصال بشكل خاص ولفريق إدارة المخاطر بشكل عام.

- عرض مدير عام إدارة المخاطر موقع إدارة المخاطر والذي يشتمل على ١٤ خطر ويوضح الإجراءات الصحيحة للتعامل معها وبين الدكتور أن الموقع متاح للجميع بهدف نشر ثقافة المخاطر على مستوى المملكة.
- أوضح مدير عام إدارة المخاطر الدكتور ناصر العنزي أن إدارة المخاطر جهة داعمة للمقرارات عن طريق اللجنة الدائمة لإدارة المخاطر والأزمات.
- أوضح مدير عام إدارة المخاطر الدكتور ناصر العنزي أن الدليل الاسترشادي في طور الجاهزية وجاري العمل عليه.



### ثالثاً: تطوير الموقع الإلكتروني لإدارة المخاطر :

تم العمل على تطوير وتحديث البيانات والمعلومات المتوفرة على الموقع الإلكتروني لإدارة المخاطر وترجمتها من اللغة العربية إلى اللغة الانجليزية (الاعتماد المؤسسي والأكاديمي) بهدف نشر ثقافة الوعي بالمخاطر لمنسوبي الجامعة غير الناطقين باللغة العربية.

**Website:** <https://risk.ksu.edu.sa/>

**E-mail:** [risl@ksu.edu.sa](mailto:risl@ksu.edu.sa)